

CONDIZIONI GENERALI

1. Oggetto e ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti rapporti contrattuali tra EVOLUTIS (“EVOLUTIS”) ed i suoi Clienti e ne formano parte integrante (il “Contratto”), salvo i casi in cui tali rapporti siano regolati da specifici accordi approvati per iscritto da EVOLUTIS e dai suoi Clienti in deroga alle presenti Condizioni Generali.

1.2. Pertanto, eventuali disposizioni in aggiunta o in contrasto con le presenti Condizioni Generali non saranno applicabili, salvo quelle che siano state previamente ed espressamente concordate tra le parti per iscritto derogando espressamente all’applicazione delle presenti Condizioni Generali. Eventuali condizioni generali predisposte dal Cliente non saranno in ogni caso applicabili e vincolanti per EVOLUTIS.

1.3. Le presenti Condizioni Generali sono state rese disponibili al Cliente, anche mediante pubblicazione sul sito internet della EVOLUTIS (www.evolutisfrance.com) e dunque si intendono conosciute ed accettate dal Cliente. Ogni ordine effettuato dal Cliente implica l’accettazione delle presenti Condizioni Generali.

1.4. EVOLUTIS si riserva il diritto di rifiutare l’ordine, all’esito di una verifica sulle condizioni finanziarie o la solvibilità del Cliente: in tale ipotesi, l’ordine non sarà vincolante e il preventivo non avrà efficacia di offerta di contratto.

1.5. Prima di ogni spedizione di prodotti a marcatura CE da parte di EVOLUTIS, sarà richiesta la sottoscrizione di un impegno a rispettare gli standard di qualità fino alla struttura di destinazione.

2. Prezzi

2.1. Salvo diverso specifico accordo scritto o salvo quanto imposto dalla legge, il prezzo dei nostri prodotti è il quello indicato nel listino prezzi in essere il giorno in cui viene trasmesso l’ordine ovvero, se previsto, al prezzo fissato nella specifica offerta indirizzata al Cliente.

2.2. I nostri prezzi sono espressi in Euro, al netto delle tasse e si riferiscono a prodotti imballati per la spedizione, consegnati franco fabbrica di EVOLUTIS (EXW Incoterms ICC Edizione 2010). Salvo diversamente previsto, i nostri prezzi includono i costi di trasporto, ma non comprendono imposte e tasse doganali, costi dell’assicurazione che sono a carico del Cliente. Le nostre offerte con i prezzi devono essere accettate entro un periodo di 3 mesi.

3. Trasporto

3.1. Il trasporto avviene a rischio e pericolo del destinatario, anche in caso di trasporto Porto Franco. I prodotti saranno assicurati solo se specificatamente richiesto e, comunque, a spese del Cliente. E’ onere del Cliente comunicare qualsiasi contestazione in ordine alle condizioni di trasporto dei prodotti al momento della loro ricezione, secondo quanto previsto dall’art. 6.2.

3.2. Come specificato nel punto 2.2. i costi di trasporto sono a carico di EVOLUTIS, salvo diverso accordo tra le parti. Le spese e costi per la restituzione dei prodotti in locazione o in conto deposito sono a carico del Cliente.

4- Redazione degli ordini

4.1. Gli ordini dovranno essere formalizzati in documento sottoscritto dal Cliente ed il Cliente sarà tenuto a indicare nell’ordine: la quantità e la tipologia dei prodotti ordinati, il prezzo del listino, luogo di destinazione.

4.2. Il Contratto di vendita si intenderà concluso esclusivamente: (i) con invio della conferma d’ordine da parte di EVOLUTIS, che verrà fatta tempestivamente; (ii) ovvero, in alternativa, dall’inizio dell’esecuzione da parte di EVOLUTIS della prestazione oggetto dell’ordine.

5- Consegna dei Prodotti

5.1. EVOLUTIS si impegna a rispettare il termine di consegna indicato nell’ordine inviato dal Cliente, termine che è comunque indicativo e non vincolante. Qualora il termine di consegna non possa essere rispettato per cause sopravvenute, EVOLUTIS provvederà ad informare tempestivamente il Cliente. Resta inteso per chiarezza che in ogni caso EVOLUTIS non può essere considerata responsabile quando il ritardo nella consegna sia imputabile ad un fatto del Cliente o a causa di forza maggiore.

5.2. Al fine di poter consegnare i prodotti nel più breve tempo possibile, i prodotti oggetto di un medesimo ordine potranno essere consegnati con consegne frazionate, salvo diversa disposizione indicata nell’ordine.

5.3. I prodotti verranno recapitati nel luogo indicato dal Cliente nell’ordine, mediante consegna degli stessi ad un vettore presso lo stabilimento di EVOLUTIS.

6- Ricezione prodotti da parte dei Clienti

6.1. I nostri prodotti si intendono consegnati al Cliente Ex works presso lo stabilimento di EVOLUTIS.

6.2. Il Cliente dovrà verificare tempestivamente il contenuto dei colli al momento della loro ricezione per segnalare eventuali difformità dei prodotti ricevuti rispetto all'ordine, quali la tipologia o la quantità dei prodotti.

In caso di difformità o qualora mancassero dei prodotti rispetto a quanto indicato nell'ordine, il Cliente dovrà tempestivamente informare EVOLUTIS entro e non oltre 2 giorni dalla ricezione dei prodotti stessi. In assenza di espresse contestazioni del Cliente alla consegna entro il termine sopra indicato, i prodotti consegnati da EVOLUTIS saranno definitivamente considerati conformi per quantità e tipo rispetto a quanto indicato nell'ordine.

6.3. EVOLUTIS sostituirà, appena possibile e a proprie spese, i prodotti consegnati per i quali la mancanza di conformità rispetto all'ordine sia stata debitamente provata e tempestivamente denunciata dal Cliente ai sensi del presente articolo.

7- Restituzione dei prodotti e manutenzione

7.1. I prodotti venduti non possono essere né restituiti né sostituiti. Soltanto in casi eccezionali, i prodotti possono essere restituiti previo espresso accordo tra le parti sui termini e condizioni di restituzione.

7.2. I prodotti oggetto di locazione o in conto deposito che saranno resi verranno in ogni caso addebitati al Cliente, qualora gli strumenti siano stati danneggiati a causa di un uso improprio o se saranno aperti (scatole o confezioni aperte).

7.3. EVOLUTIS provvederà alla manutenzione dei prodotti acquistati dal Cliente a costi e spese del Cliente, previa formalizzazione di uno specifico ordine, nel quale dovrà essere indicato il numero di riferimento del prodotto e il numero di lotto.

8- Termini di pagamento

8.1. Salvo diversamente pattuito, i termini di pagamento sono di 45 giorni F.M. (fine mese) dalla data della fattura. In caso di consegne frazionate dei prodotti, ciascuna consegna verrà fatturata separatamente ed il pagamento dovrà avvenire entro i termini di pagamento indicati in ciascuna fattura, salvo diverso specifico accordo scritto con EVOLUTIS.

8.2. In caso di ritardo nel pagamento di una fattura da parte del Cliente, EVOLUTIS avrà la facoltà di richiedere il pagamento anticipato per le fatture e/o gli ordini successivi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento anticipato, EVOLUTIS avrà la facoltà di rifiutare la consegna dei prodotti e/o sospendere eventuali ordini successivi del Cliente e/o addebitare a Cliente i costi/spese già sostenute per l'esecuzione dell'ordine annullato/sospeso.

8.3. In caso di ritardo nel pagamento, di mancato o parziale pagamento, resta inteso che: (i) il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi moratori al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2002 e, in aggiunta, EVOLUTIS avrà diritto al di ottenere il pagamento della somma forfettaria di € 40,00 per i costi per il recupero dell'importo dovuto, fermo il risarcimento dei danni per ogni ulteriore perdita subita a causa dal mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente; (ii) il Cliente si considererà decaduto dal beneficio del termine in relazione alle scadenze delle fatture successive e EVOLUTIS potrà pretendere l'immediato pagamento delle stesse.

8.4. Sempre in caso di ritardo nel pagamento, di mancato o parziale pagamento, EVOLUTIS avrà la facoltà, a propria discrezione, (i) di sospendere o cancellare gli ordini del Cliente pendenti, (ii) e/o di sospendere anche ai sensi degli artt. 1460 o 1461 c.c. le prestazioni dovute, (iii) e/o di ridurre o cancellare eventuali sconti concessi; (iv) e/o di richiedere il pagamento anticipato per i futuri ordini del Cliente.

8.5. Il Cliente è tenuto all'integrale pagamento di quanto dovuto a EVOLUTIS anche in caso di contestazioni o contenzioso e, in nessun caso, il Cliente potrà sospendere o ritardare il pagamento o opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 c.c..

8.6. I prodotti venduti rimarranno di esclusiva proprietà di EVOLUTIS (prodotti oggetto di riserva di proprietà) fino al momento dell'integrale pagamento del prezzo pattuito. Pertanto, nel caso di inadempimento del Cliente, qualsiasi pagamento anticipato dal Cliente verrà trattenuto da EVOLUTIS a titolo di penale, fermo il diritto a richiedere il maggior danno. Resta inteso che in ogni caso il rischio di perdita o deterioramento dei prodotti sarà trasferito in capo al Cliente sin dal momento della consegna dei prodotti ordinati. Il Cliente è tenuto ad assicurare a proprie spese i prodotti ordinati contro il rischio di perimento, fino al compimento del trasferimento della proprietà, mediante apposita polizza assicurativa, che dovrà essere esibita a richiesta di quest'ultima. In caso contrario, EVOLUTIS avrà la facoltà di sospendere la consegna fino a quando tale polizza non verrà esibita.

9- Trasferimento della proprietà e dei rischi

9.1. Il trasferimento della proprietà dei prodotti a favore del Cliente si realizzerà soltanto solo con l'integrale pagamento del prezzo da parte di quest'ultimo, come previsto dall'art. 8.6. Il trasferimento dei rischi di perdita e deterioramento dei prodotti si trasferirà in capo al Cliente sin dal momento della consegna dei prodotti, a prescindere dalla data di pagamento degli stessi.

10 – Prodotti in deposito

10.1. I prodotti consegnati in conto deposito (impianti e/o strumenti accessori) devono sempre essere oggetto di uno specifico contratto sottoscritto tra il centro di assistenza ed il distributore di EVOLUTIS ovvero EVOLUTIS.

10.2. Salvo diversamente previsto nei singoli contratti, resta inteso che (i) la presa e/o l'installazione dei prodotti dovrà essere comunicata entro 48 ore ed essi saranno oggetto di nuova fatturazione; (ii) i prodotti devono essere assicurati (dal distributore o dal centro di assistenza) contro l'incendio, alluvione e furto; (iii) in caso di uso improprio, negligente o impropria manutenzione, il materiale danneggiato (impianti o strumenti accessori) sarà addebitato al distributore; (iv) se alcuni dei prodotti in deposito devono essere sostituiti d'urgenza, EVOLUTIS invierà dei prodotti "in sostituzione" anche anteriormente alla restituzione dei prodotti difettosi. In tal caso, i prodotti asseritamente difettosi verranno ispezionati al momento della riconsegna a EVOLUTIS e qualora risulti che il difetto sia imputabile a uso improprio, negligenza o assenza di manutenzione, i prodotti verranno saranno fatturati al distributore; nello stesso modo verranno fatturati i prodotti al distributore, se non restituiti entro 15 giorni.

11- Prodotti concessi in locazione

11.1. I prodotti potranno essere concessi in locazione da parte di EVOLUTIS ai propri Clienti. In tal caso, verranno stipulati specifici contratti tra EVOLUTIS ed il Cliente per definire i termini e condizioni della locazione dei prodotti ed in particolare, il corrispettivo e la durata.

12- Rivendita

12.1. I prodotti non sono disponibili per il mercato di USA e Canada. Il Cliente che agisce come distributore non è autorizzato a vendere le merci acquistate ad un altro distributore o al di fuori del proprio territorio di attività, salvo previa espressa autorizzazione di EVOLUTIS.

13- Documenti e Proprietà intellettuale

13.1. Per tutte le merci per la quale EVOLUTIS ha responsabilità per la commercializzazione nel mercato CE, la documentazione di EVOLUTIS (*brochures*, specifiche tecniche, modelli...) deve accompagnare le merci sino all'utilizzatore finale. Qualsiasi modifica o personalizzazione dei prodotti deve essere sottoposta a o essere oggetto di previa approvazione da parte di EVOLUTIS.

Nessuna documentazione relativa ai prodotti di EVOLUTIS potrà essere pubblicata su un sito web senza previa autorizzazione di EVOLUTIS.

13.2. Il Cliente sarà tenuto a prendere visione delle note informative inviate dalla EVOLUTIS, che vengono da quest'ultima predisposte per il continuo miglioramento dei prodotti.

13.3. Spettano ad EVOLUTIS tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale sui propri prodotti e sulla relativa documentazione tecnica che non può essere divulgata a terzi dal Cliente, senza previo consenso scritto di EVOLUTIS.

14- Garanzie

14.1 Ai sensi dell'art. 1490 c.c., EVOLUTIS garantisce che i prodotti sono esenti da vizi che li rendano inadatti all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. La garanzia è esclusa per i prodotti i cui vizi siano imputabili a: (i) danni verificatosi durante il trasporto, (ii) uso negligente o improprio dei prodotti; (iii) manutenzione impropria dei prodotti e, in generale, per ogni vizio degli stessi non imputabile a EVOLUTIS. Inoltre, il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso EVOLUTIS qualora non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo dei prodotti.

14.2. Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente dovrà procedere ad un'ispezione dei prodotti. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1495 c.c., il Cliente decade dal diritto alla garanzia qualora non provveda a denunciare alla EVOLUTIS, secondo le modalità previste dall'art. 14.3: (i) i vizi/difetti apparenti entro e non oltre 2 giorni dalla consegna; (ii) i vizi/difetti occulti entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla consegna.

14.3. Le denunce dovranno essere fatte per iscritto, indicando dettagliatamente i vizi / difetti riscontrati. In caso contrario, le denunce non avranno alcuna efficacia.

14.4 EVOLUTIS si conforma agli standard ISO 13485 e alla Direttiva 93-42. I prodotti sono certificati da un organismo notificato e sono soggetti a marcatura CE.

15-Limitazione della responsabilità

15.1. Salvi i limiti inderogabili di legge, resta inteso che: (i) EVOLUTIS è esonerata da responsabilità per fatti o omissioni che non dipendano da dolo o colpa grave della stessa; (ii) EVOLUTIS risponderà soltanto dai danni subiti dal Cliente per fatti o omissioni alla stessa esclusivamente imputabili. Inoltre, la responsabilità di EVOLUTIS nei confronti del Cliente per eventuali danni/indennizzi/risarcimenti a qualunque titolo dovuti non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del prezzo pagato dal Cliente per i prodotti stessi.

15.2. Salvi i limiti inderogabili di legge, EVOLUTIS non sarà tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, perdita di contratto. Salvo i limiti inderogabili di legge, in deroga all'art. 1228 c.c., EVOLUTIS non risponde del fatto degli ausiliari.

15.3. In ogni caso EVOLUTIS non sarà tenuta a risarcire il Cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

16- Diffida ad adempiere

16.1. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dei prodotti alle condizioni e termini pattuiti o risulti inadempiente ad una delle obbligazioni a proprio carico, EVOLUTIS avrà la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c. inviando al Cliente una diffida ad adempiere entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della stessa, avvertendolo che in difetto, il Contratto si intenderà risolto di diritto. Resta inteso che in tale ipotesi, EVOLUTIS potrà trattenere eventuali pagamenti anticipati dal Cliente a titolo di penale, fermo il maggior danno.

17- Forza maggiore e rideterminazione del prezzo

17.1. EVOLUTIS non potrà essere considerata responsabile per inadempimento o ritardo nell'adempimento, in tutto o in parte, delle obbligazioni sulla stessa gravanti in forza del Contratto quando ciò sia dipeso da una causa/evento di forza maggiore (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una guerra civile, incendio, esplosioni, alluvioni, altre calamità, rivolte, carenza o mancato approvvigionamento di materiali o componenti, scioperi, ritardi nei trasporti, blackout di energia, ritardi nella consegna di forniture o subforniture, factum principis). Se per una causa di forza maggiore la data prevista di consegna non potrà essere rispettata, resta inteso che sarà concesso a EVOLUTIS un tempo ragionevolmente sufficiente per adempiere alle proprie prestazioni, una volta che sia venuta meno la causa di forza maggiore.

17.2. EVOLUTIS potrà richiedere, anche dopo la formalizzazione dell'ordine, un prezzo maggiore dei prodotti in caso di: (i) aumento rilevante dei costi di trasporto, dei costi di carburante, dei costi del lavoro e di altri costi di produzione, (ii) cambiamenti significativi nel tasso di cambio, nelle tassazioni e negli oneri. In tale caso, le parti si impegnano in buona fede a negoziare l'aumento del prezzo. In caso di mancato accordo, EVOLUTIS potrà recedere dal Contratto, senza incorrere in alcuna responsabilità.

18- Risoluzione delle controversie e legge applicabile

18.1. Qualsiasi controversia inerente alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

18.2. Il presente Contratto tra le parti è soggetto alla legge italiana, senza considerare eventuali rinvii a leggi straniere.

18.3. Qualsiasi traduzione delle presenti Condizioni Generali in una lingua diversa dall'italiano deve ritenersi come mera traduzione di cortesia. La versione in lingua italiana dovrà prevalere su altre traduzioni.